



Onderzoeksresultaten oproep burgemeester

7 maart 2019

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	1
1. Rechte tellingen.....	2
Oproep burgemeester.....	2
2. Onderzoeksverantwoording.....	9
Toponderzoek.....	10

Samenvatting

Op vraag "1 Zou u dan actie ondernemen?" antwoordt 86% van de respondenten: "Ja, ik bel meteen 112".

Op vraag "1.1 Kunt u kort toelichten waarom u geen actie zou ondernemen?" antwoordt 64% van de respondenten: "Andere reden".

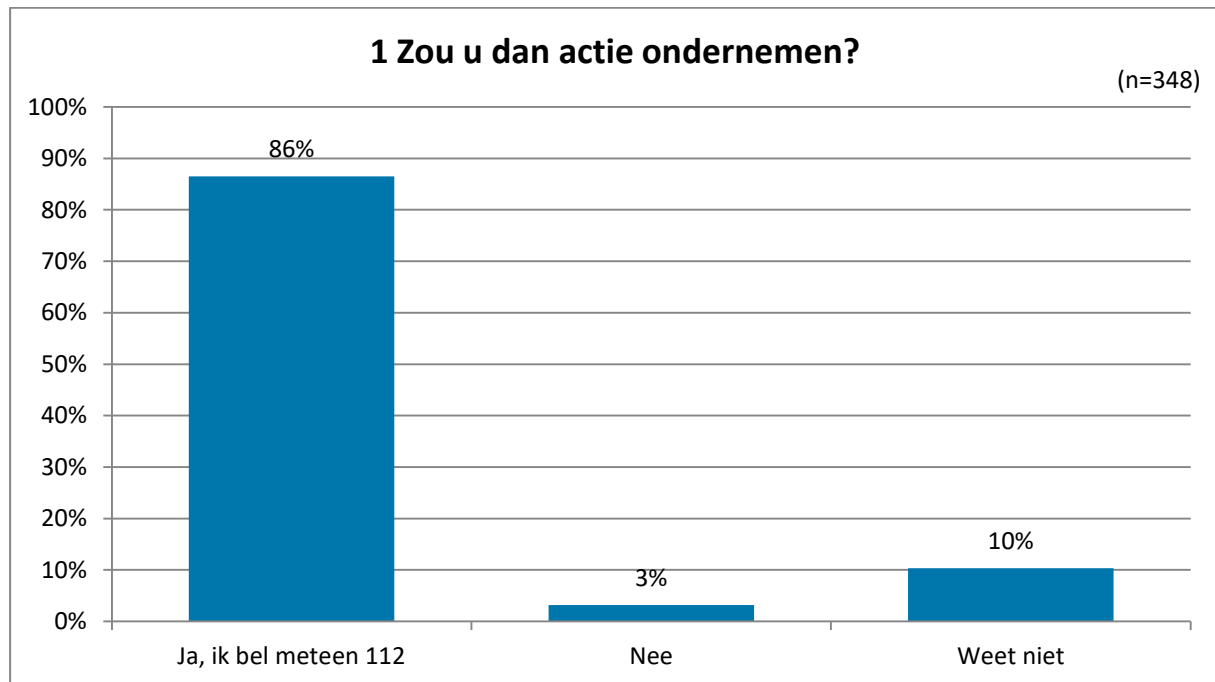
Op vraag "2 Welke tip zou u geven?" geeft 32% van de respondenten geeft een tip wat er gedaan kan worden om de daders van de autobranden en de explosies sneller te pakken.

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek Toponderzoek, waarbij 356 deelnemers zijn geraadpleegd.

1. Rechte tellingen

Oproep burgemeester

De burgemeester heeft een oproep geplaatst om als u iets verdachts ziet in onze gemeente, dat direct te melden via 112. Stel u ziet een verdachte situatie.

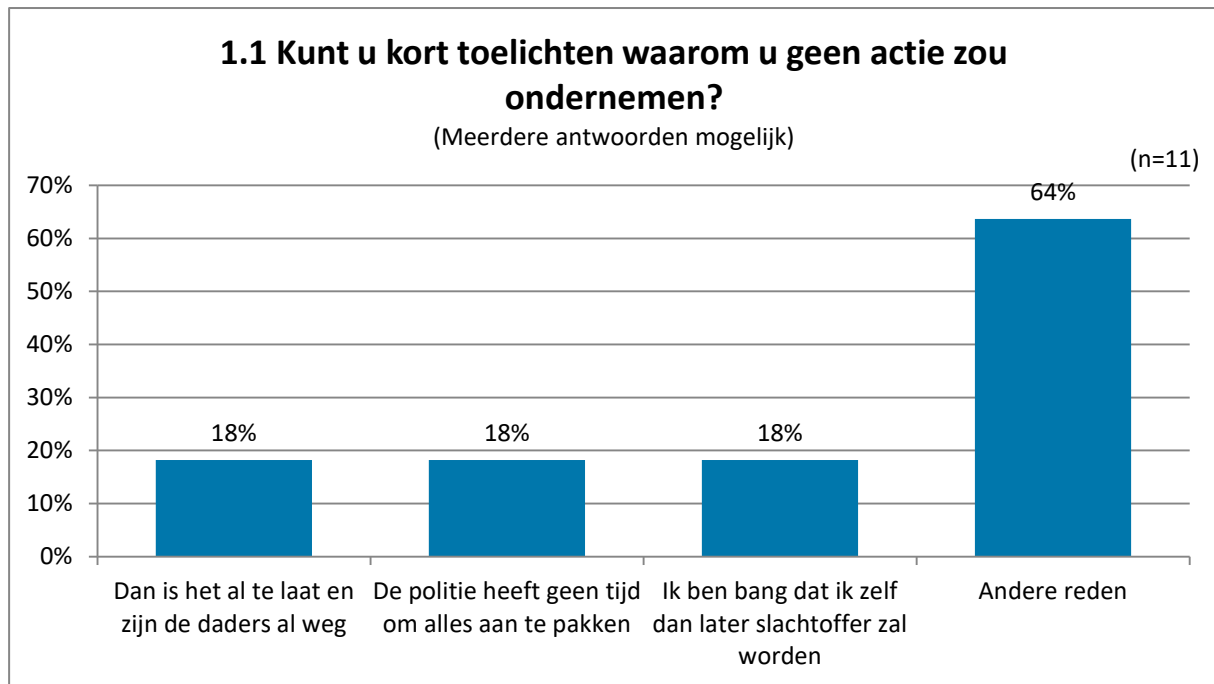


Op vraag "1 Zou u dan actie ondernemen?" antwoordt 86% van de respondenten: "Ja, ik bel meteen 112".

Toelichting

- Ja, ik bel meteen 112
- Als ik kan bellen of roepen dan doe ik dat
 - De definitie van verdacht is subjectief
 - En ik zet het in de buurtapp
 - Het is: burgemeester
 - Ik ben alleen niet geneigd om 112 te bellen maar dat andere nummer. Soms twijfel je over rare dingen die je ziet en dan wil je niet gelijk spoed bellen..
 - Ik ga er zelf op af voordat ik 112 bel
 - Ik heb in het verleden een melding gedaan van een verdachte auto in de buurt.
 - Ik heb wel enige reserve... Ik zou me schuldig voelen als mijn telefoontje geen aanleiding was tot actie! Heeft dat gevolgen voor mij??
 - Natuurlijk moet je bellen, maar het duurt een eeuw voordat iemand van de politie verschijnt. Hangt van de dreiging af, maar ik ga zelf erop af als het moet.
 - Of 0900-8844 want dat nummer is er voor bedoeld als het niet levensbedreigend is ... toch?
 - Ohh eindelijk doet de burgemeester wat. Had ik ook kunnen bedenken. van een burgemeester verwacht ik toch meer

- Nee
- 112 is voor levensbedrigende situaties
 - Al meer dan 200 keer politie gebeld voor ernstige zaken
Volkomen nutteloze bezigheid
 - Door eerder niet adequaat optreden in dergelijke situaties.
 - Hangt af van de situatie. Heb tot nu toe niet bepaald goede ervaringen met 112 telefonisten bij doorgeven van verdachte situatie.
 - Ik zou eerst de situatie wat langer bekijken en dan pas bellen.
 - Nee ben boven de zestig en niet zo groot van postuur.
- Weet niet
- "Verdacht" is niet altijd duidelijk.
Regelmatig zie ik 2 "vreemde" mannen langzaam slenterend langslopen en in huizen en auto's kijken. Ik vind t lastig om dan te bellen. Niet duidelijk
 - Hangt ervan af hoe verdacht het lijkt. Je belt niet zomaar 112.
 - Ik heb nooit een telefoon op zak, dus ik kan niet veel doen. Hooguit thuis even bellen.
 - Ik wacht meestal af wat er verder gebeurd. Ik voel me meestal niet serieus genomen door de meldkamer als ik bel...
 - Ik zie zoveel vervelend gedrag van mensen, en meld dit vaak bij meldpunt, wordt niks mee gedaan.
 - Ik zou eerst even aankijken en als echt blijkt dat het iets verdachts is, dan zou ik direct bellen.
 - Verdachte situatie is voor iedereen anders. Misschien is persoon X wel onder of naar zijn auto aan het kijken. Ik maak niet iedereen direct een verdacht persoon.
 - Waarschijnlijk wel maar lastig om te beantwoorden wanneer de situatie zich nog niet heeft voorgedaan.
 - Waarschijnlijk zou ik bellen maar met vermindering van werkuuren en aantal politie mensen in onze gemeente, ik ben bang dat de 'threshold' van wat als verdacht en onderzoek waardig wordt heel hoog.
 - Wanneer is iets verdacht, je wil niet te snel bellen. slechte ervaring met politie flink aantal jaren geleden na bellen 112. Fiets voor mijn neus gestolen, in mijn stress haal ik de straatnamen door elkaar Veurse achterweg en Veurse straatweg, wordt de politie agenda boos op mij toen dat duidelijk werd. Het was wel mijn fiets die gestolen was.
 - Ze komen niet de politie



Op vraag "1.1 Kunt u kort toelichten waarom u geen actie zou ondernemen?" antwoordt 64% van de respondenten: "Andere reden".

Andere reden, namelijk:

- Ik ben bang dat ik voor niks bel, omdat de verdachte misschien niks van plan is en het gewoon een bewoner is die ik nog niet ken
- Regelmatig politie gebeld en dan komen ze een uur later of bellen ze op hoe de situatie op dat moment is!
- Zie boven
- Zie bovenstaande toelichting.
- Zie toelichting boven
- Zie uitleg bij 5: wel actie, maar eerst situatie beter bekijken.

Stel u krijgt de gelegenheid om de politie en de gemeente een tip te geven wat er gedaan kan worden om de daders van de autobranden en de explosies sneller te pakken.

2 Welke tip zou u geven? (n=342)

Ga zo door (21%)

Tip (32%):

- 's avonds elk uur buurtbewoners laten rondlopen
- Als bij vraag 4
- Anoniem surveillanten inzetten
- Betere verlichting
- Burgers gedetailleerder informeren waar ze mogelijk op moeten letten.
- Buurt whatsapp
- Buurtwacht. Bij toerbeurt waken en toezicht houden. maar niet zelf ingrijpen!!
- Camera beelden doorlopen
- Camera's in de wijken ophangen en alle werkwijzen en locaties van de branden in kaart brengen
- Camera's en burgerwacht rondes
- Camera's/surveillance per scooter?
- Cameratoezicht
- Cameratoezicht probleemwijken
- Cctv; in Engeland heel normaal om op iedere straathoek een camera te hebben!
- Check bij andere gemeentes hoe ze ermee om zijn gegaan of zoek naar het profiel van een autobrandstichter.
- Check camerabeelden
- Constant in gesprek gaan met hangjongeren. Overdag meer zichtbaar zijn, bijv. door buiten rondjes te wandelen en in gesprek gegaan met dorpsgenoten.
- Daders oppakken en flink bestraffen
- De inzet van patrouillerende BOAs.
- Direct 2e wagen sturen zodat politie omgeving kan uitkammen.
- Eerder informeren
- Eerste onderzoek resultaten analyseren om te bepalen of alle incidenten zijn verbonden - de onderliggende motivatie en oorzaak bepalen welke zou de beste manier van terugdringen kunnen zijn. Omdat bijna alle bewijsmateriaal is vernietigt in explosie of brand, bepalen of het dezelfde 'accelerat' is gebruikt en als het om bijvoorbeeld om petrol gaat, CCTV of pinbetalingen voor 'lots petrol' van petrolstations in de buurt kan worden gekeken?
- Er zijn diverse geruchten over 'n mogelijke dader: alle geruchten intensief onderzoeken
- Focus. Op de lagere school van onze kinderen is er ieder jaar een campagne om 'het te laat komen onder de aandacht te brengen. Maar er zijn maar 2 of 3 kids per klas te laat en het zijn vaak dezelfde ouders (van deze kids). Je moet gaan praten met deze ouders (en kinderen). Onze kinderen zijn op tijd. Het is fijn om ons op de hoogte te stellen, maar wij komen (bijna) nooit te laat.
- Ga aan de bak
- Ga de straat op, meersurveillance er is nu savonds en Snapchats geen politie op straat, ook in burger is handiger
- Gerichte surveillance
- Handhaven in plaats van beleid achter de bureau s en maar schreeuwen
- Het is een breder probleem! OPTREDEN EN HANDHAVEN!

- Iedereen die ik spreek in leidschendam-voorburg zegt ze moeten meer camera's plaatsen in onze gemeente, als je niks hebt te verbergen hoef je niks te vrezen.
- Ik acht het niet uitgesloten dat een vorm van baldadigheid door jongeren de achterliggende oorzaak is. Indien de jongeren minderjarig zijn de ouders hier stevig op aanspreken (zij zijn tenslotte mede verantwoordelijkheid) en tevens laten opdraaien voor de geleden schade en het ook breed uitventen. Dan worden andere ouders zich misschien ervan bewust wat er eventueel boven hun hoofd hangt als hun kinderen ontsporen. Mogelijk gaat hier een preventieve werking van uit en wordt in ieder geval deze categorie wat ingeperkt. Ik zou de "ontspoorde" jongeren ook bijv. in de vorm van sport (bijv. bokslessen) iets aanbieden wat enerzijds ze van de straat houdt en anderzijds waarden, normen en respect voor de ander leert.
- Incognito door wijken fietsen en hopen op heterdaadje
- Informeren hoe andere gemeenten dat hebben gedaan. Culemborg was volgens mij een tijdje erg in het nieuws. En een brankstichter komt zelf vaak kijken zeggen de psychologen.
- Integreer bij probleem groepen
- Is er geen patroon te ontdekken
- Kom uit de auto en ga lopend surveilleren. Beter contact met de wijk en het is nog gezond ook!
- Laat de politie 's nachts met onopvallende auto's rondrijden
- Laat drones meekijken
- Laat niet alles maar gaan, ga er op af
- Laat politie 's nachts surveilleren, i.p.v. 's middags om 4:00u !
- Lokauto, beloning uitloven, meer surveilleren, burgers vragen mee te kijken bij toerbeurt in wijken of straten waar de politie rottigheid verwacht
- Maak alle beschikbare informatie over de branden openbaar en nodig het publiek uit mee te rechercheren.
- Meer
- Meer 'blauw' op straat in de avond/nacht
- Meer blauw op straat. Vooral in de avonduren. Rond etenstijd lopen er de meeste verdachte types rond. En rond de klok van 11 en ok erna in de kleine uurtjes.
- Meer camera's in straten?
- Meer camera toezicht
- Meer camera toezicht op plaatsen waar deze branden frequent voorkomen., en satellietbeelden gebruiken en laten analyseren
- Meer camera's en surveillance.
- Meer camera's op straat vergroten pakkans. En zwaar straffen. Niet door halt of gevangenis maar door zelf te laten opknappen wat vernield is. Lokauto.
- Meer camerabewaking
- Meer gaan handhaven in de avond en nacht.
- Meer geld naar de politie en stevigere Handhavers ook 's avonds op straat
- Meer info, meer betrekken v bewoners om meer verantwoordelijkheidsgevoel te creëren
- Meer je eigen laten zien, handhaving niet alleen op kantoortijden laten werken.
- Meer mankracht inzetten, ook uit andere gemeenten
- Meer nacht patrouilles
- Meer onopvallende surveillance in het gebied waar het gebeurt
- Meer politie en ook echt iets doen, zodat de burgers weer vertrouwen krijgen
- Meer politie in het algemeen. En vaker op straat zichtbaar. Terugdraaien van de bezuinigingen op de politie.
- Meer politie op straat
- Meer politie op straat savonds meer boas
- Meer politie op straat.

- Meer politie op straat in de probleem wijken
- Meer rechercheurs op het onderzoek zetten
- Meer surveillance
- Meer surveillance
- Meer surveillance op straat
- Meer toezicht, verschillende manieren, sneller ingrijpen etc
- Meer wijkagenten op straat inzetbaar
- Meer zicht krijgen op de kleine crimineel en preventief meer blauw op straat
- Meer zichtbaar patrouilleren. Ik loop vaak 's nachts, 's avonds laat alleen op straat. Ben in 23 jaar nog nooit een politiewagen tegen gekomen
- Misschien drones gaan gebruiken als surveillance middel gebruiken met name 's nachts. Idee is meer oppervlakte kunnen bestieren dan met één auto op één locatie te zijn
- Mobiele nummers checken die in de buurt van de brandende voertuigen waren. Zien of er overeenstemming is.
- Naast bellen zo mogelijk ook een foto laten maken
- Nemm, indien mogelijk, foto's of filmopname
- Niet met gillende sirene of zwaailicht aanrijden
- Nog meer camera's ophangen en dan ook als bewijsmateriaal gebruiken.
- Onderzoek de werkwijze, is er een brandbare vloeistof gebruikt? Telkens dezelfde? Zijn er sporen gevonden rond de branden (voetzoolafdrukken bv). Is er een connectie tussen de eigenaren van de voertuigen? Kom achter het motief, dan kom je achter de dader.
- Onherkenbaar surveilleren
- Ook savonds controles in de wijk door politie of boa
- Op de hoogte houden van de burgerwachten in de diverse wijken.
- Op onregelmatige tijden extra surveillance in burger
- Pak de hufters
- Patrouilleren tijdens nachtelijke periodes in kritieke gebieden; spoor veelplegers op!
- Plaats zoveel mogelijk cameras
- Snelle opvolging alarm
- Social media in de gaten houden en wie er staan te kijken bij het blussen.
- Surveillance en camera's
- Toch iets meer in burger de straat op gaan
- Toch meer blauw op straat
- Vaker controle in die wijken/straten.
- Variabele straatverlichting?
- Veel harder optreden en straffen, ook in financieel opzicht.
- Veel harder optreden overal wordt ook gefietst waar niet mag op rotondes tegen rijrichting in mensen bepalen zelf anders agressiviteit in andere steden geld "zijn de winkels open dan moeten fietsers lopen hier in de gemeente overal met de fiets bijna de winkels in
- Wees zichtbaar, in alle wijken, bekijk locaties eens goed qua onveilige hoekjes die uitnodigen tot gerotzooi. Wees pro-actief in handhaving zodat er ook niet het gevoel ontstaat om dat er gerotzooid kan worden. En voorkom rotzooi, dat zet überhaupt een paupersfeer neer in de omgeving waarin gerotzooid wordt uitgedaagd. Los bijvoorbeeld het probleem met het tijdig legen van de ondergrondse vuilnisbakken eens op. De zoi rondom dit soort bakken doen iets met je omgeving. Neem dit soort problemen serieus.
- Wellicht is de dader tussen de branden gedetineerd geweest
- Zet de buurtwacht in
- Zgn.lok autoos met een cam inzetten. Doen ze ook in USA.
- Zie boven

- Zie eerdere opmerking over handhaving en cameratoezicht
- Zie eerdere toelichtingen
- Zie hiervoor.
- Zie onder 4
- Zie tip bij vraag 4
- Zie vraag 4 (2x)
- Zorg voor meer buurtapps

Ik heb geen tips (32%)

Weet niet (15%)

Toelichting

- Ga zo door
- Ik weet niet wat ze al doen, maar neem aan dat alle mogelijkheden al worden benut. Ogen en oren open voor iedereen. Elke week benadrukken dat alle inwoners moeten opletten. En 112 bellen.
 - Zet een (lok)politieauto neer en leg een paar politie mensen in de bosjes. Ga als politie meer in burgerkleding de wijk in. In bosjes liggen, op daken van de flats met nachtkijkers gaan staan. Met een opvallend politievoertuig door de wijk rijden heeft totaal geen zin. De gasten die dit allemaal veroorzaken bukken even bij het zien van een auto en gaan weer vrolijk door.
- Tip:
- Hard aanpakken en het vuur aan de schenen leggen tegen deze onbenulligen, wie zijn kont brand moet op de blaren zitten.
 - Meer patrouilleren in de wijken en meer bekeuringen, verdient zichzelf terug. De politie is nu onzichtbaar.
 - Straatverlichting die in de stille uren reageert op beweging en feller gaat branden. Dit werkt mogelijk ook preventief tegen inbraken en vandalisme.
 - Vaak zijn de daders of in ieder geval de gezichten bekend bij omwonenden/buren. Daar vind je informatie. Als je wacht tot iemand zijn mond open doet....
 - Zorgen voor snel recht waarbij de daders een pittige straf krijgen.
- Weet niet
- Fijn om op deze wijze uiting te kunnen geven aan frustraties in de hoop dat de gemeente dit zal oppakken
 - Tegenwoordig ben je zelf nergens meer zeker van en als men erachter komt dat jij klaagt heb jij het gedaan en is je auto doelwit, zelf meegemaakt. Ook bij mij ruit ingegooid van mijn portiekwoning, grote krassen op mijn auto, deur in willen trappen van mijn woning.

2. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	Toponderzoek
Onderwerpen	:	Oproep burgemeester
Enquêteperiode	:	26 februari 2019 tot 06 maart 2019
Aantal respondenten	:	356
Foutmarge	:	5,1% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	3
Rapportagedatum	:	7 maart 2019

Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.